

AVISO DE PRIVACIDAD

Itzayana Rosas Villa (en adelante “Itza Corporate”), con domicilio en Rio Bravo, Número 21-B, Colonia El Pocito, Corregidora, Querétaro, C.P. 76902, comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR ITZA CORPORATE

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, Itza Corporate recabará la siguiente información de manera directa:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de ubicación;
- Datos laborales;
- Datos académicos;
- Datos patrimoniales y/o financieros;
- Datos sensibles respecto a preferencia religiosa y preferencia sexual.

FINALIDADES PRIMARIAS

Itza Corporate tratará los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad para cumplir con las finalidades primarias que se indican a continuación:

- Para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.
- Identificar, conocer y validar la identidad de clientes y/o solicitantes de acuerdo a los planes de mentoría y/o servicios y/o productos adquiridos con Itza Corporate.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos solicitados o contratados con Itza Corporate.
- Integrar tú expediente de información para el desarrollo de mentorías y servicios adquiridos con Itza Corporate.
- Enviar notificaciones con información sobre los productos o servicios contratados. Esto puede incluir el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales.
- Procesar transacciones para la liquidación y cobro de los diferentes conceptos relacionados con los productos o servicios proporcionados por Itza Corporate.
- Responder dudas, quejas, comentarios, preguntas, peticiones y proporcionar servicio al cliente.

- Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Asimismo, si no te opones, Itza Corporate podrá tratar tus datos personales para cumplir con las finalidades secundarias que se indican a continuación:

- Fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial;
- Uso de imágenes y testimonios de clientes y/o usuarios para fines publicitarios y de ofertas comerciales referentes a productos y/o servicios ofrecidos o relacionados con productos y/o servicios contratados;
- Proporcionar contenido o características que estén de acuerdo a los perfiles y los intereses de los clientes;
- Invitar a participar en programas y actividades organizadas por Itza Corporate;
- Realizar encuestas de satisfacción sobre nuestros productos y servicios, mejoras en el servicio de atención y trato con el cliente.

Si no deseas que Itza Corporate trate tus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, podrás solicitarlo enviando un correo a la siguiente dirección electrónica: itzacorporate@gmail.com.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Itza Corporate podrá transferir tus datos personales a:

- Empresas nacionales e internacionales en caso de que sea requerido para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.
- Terceros subcontratados que colaboran con la prestación de los servicios.
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tú o tu representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: itzacorporate@gmail.com.

Tu petición deberá ser realizada a través de formato libre que deberá contener todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad.

Para que Itza Corporate pueda darle seguimiento a la solicitud, tú o tu representante legal deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe tu “Solicitud” con copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada en la “Solicitud” sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles

siguientes a la recepción de la solicitud, Itza Corporate podrá requerir que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Itza Corporate te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, hagas efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que hayas especificado en tu "Solicitud".

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Podrás limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: itzacorporate@gmail.com; Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, Itza Corporate lo registrará en el listado de exclusión propio.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

En caso de considerarlo necesario, te informamos que tienes el derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de tus datos personales por parte de Itza Corporate.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Itza Corporate y se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Itza Corporate mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web www.itzacorporate.com; Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

Si tienes algún comentario o consideras que tus datos personales han sufrido algún tipo de vulneración, puedes comunicarte a la dirección electrónica itzacorporate@gmail.com

ITZA CORPORATE